



TRIASPECT

maakt zorg veilig

Training Prisma Light

Incidenten analyseren in de praktijk

Inleiding

Iedere zorgorganisatie is verplicht om zicht te hebben op incidenten en risico's binnen de eigen organisatie om van daaruit effectieve verbetermaatregelen te kunnen nemen. Dit begint met het in kaart brengen van incidenten en risico's door veilig te melden. Deze meldingen van (bijna-)incidenten moeten systematisch geanalyseerd worden en leiden tot aantoonbare verbetering van zorg. De Inspectie voor de gezondheidszorg (hierna inspectie) toetst op deze richtlijnen.

De Prisma Light methode is een systematische analyse die inzicht geeft in de oorzaken en suboorzaken van (bijna-)incidenten. Incidenten worden gereconstrueerd en geanalyseerd door de oorzaken op een logische manier te ordenen in een oorzakenboom. Dit laatste houdt in dat nader gedefinieerd wordt welke technische, organisatorische, menselijke en patiënt-/cliëntgerelateerde basisoorzaken een rol speelden op het moment dat het incident ontstond. Inzicht in deze oorzaken leidt tot effectieve verbetermaatregelen.

Waarom Prisma Light?

In de Prisma Light methode is de essentie van de originele Prisma-methode op een aantal onderdelen sterk vereenvoudigd en naar de praktijk vertaald. Tenslotte gaat het er om de oorzaken te achterhalen van ongewenste voorvallen en hoe de gevonden risico's te reduceren. Prisma Light is daarnaast een praktische methode om binnen teams te gebruiken.

In het boek Het Nieuwe Melden, geschreven in opdracht van ActiZ, is deze opzet opgenomen. In het boek Volgende Keer Beter is de Prisma Light methode beschreven volgens een stappenplan en dit is tevens het naslagwerk bij deze training.

“ Ik heb de training als waardevol ervaren. Ik sta als directeur wat verder af van de praktijk maar heb nu gezien en ervaren hoe de analyseprocessen, de conclusies en aanbevelingen tot stand komen.”

Pas na het uitvoeren van verschillende calamiteitenonderzoeken waarbij onderzoekers veel ervaring op kunnen doen, zijn zij klaargestoomd om het zelfstandig op te pakken.

Hoe werkt de Prisma Light methode?

Triaspect ontwikkelt trainingen en tools die een pedagogisch-didactisch hulpmiddel zijn voor alle medewerkers. Het is onze visie dat het meeste geleerd kan worden wanneer de analyse van een incident of risico door medewerkers zelf gebeurt, met hun leidinggevende en teamgenoten. Bij Prisma Light gaat men de mogelijke oorzaken van het incident aanwijzen met behulp van een analyseschema. Samen met ActiZ (brancheorganisatie VVT) schreven wij een toegankelijke handreiking voor het gebruik van de Prisma methode. We ontwikkelden een praktisch toepasbaar analyse format dat in hoofdlijnen de (internationale) indeling Organisatorisch, Technisch, Menselijk volgt. Als je met zo'n schema kijkt naar wat er gebeurd is, behoud je het overzicht en loop je alle relevante opties na.

“ Er was een goede opbouw en de deelnemers werden goed gestimuleerd tot bijdragen vanuit hun praktijk en de onderlinge discussie werd gevoed en geleid.”

Als argument voor het gebruik van de uitgebreide Prisma methode wordt vaak genoemd dat je bij gebruik van een oorzakenboom alle opties open houdt. Maar die benadering kan ook juist 'blikvernuwend' zijn: het is maar net wat je als topgebeurtenis aanduidt. Daarmee kun je flink de mist in gaan. In alle onderzoeks-methoden worden analyseschema's gebruikt. Stort er een vliegtuig neer, dan bedenkt niemand om 'ins blaue hinein' waaromvragen te stellen. Waarom is het vliegtuig neergestort? Omdat de piloot in slaap viel. Waarom viel hij in slaap? Omdat zijn co-piloot hem niet wakker hield. Waarom hield die hem niet wakker? Omdat hij zelf in slaap was gevallen. Etc, ofwel: je kunt met dergelijke redeneringen volkomen afdwalen. Een checklist is essentieel om na te lopen opdat je niets over het hoofd ziet.



Programma

Om deze methode goed te leren beheersen duurt onze Prisma Light anderhalve dag, waarbij de eerste dag in het teken staat van kennismaken met de theorie en hiermee praktisch aan de slag gaan. Het programma voor deze dag ziet er als volgt uit*:

09.00 uur	Start	Kennismaking Toelichting programma
9.30 uur	Uitleg Prisma	Wanneer wel / niet toepassen? Visiemodel
10.00 uur	Reconstructie casus uit eigen praktijk	Oefening hierin
10.45 uur	Hoofdoorzaken en suboorzaken	Oefening hierin
12.00 uur	Lunch	Uitgebreide verzorgde lunch met heerlijke soep en belegde broodjes

- 13.00 uur Waaron-vragen (oorzakenboom)
Oefening hierin
- 13.30 uur Van suboorzaken naar kernoorzaken
Oefening hierin
- 14.45 uur Verbeteren: barrières
Oefening hierin
- 15.45 uur Huiswerkopdracht en evaluatie
- 16.00 uur Einde

Het programma van de terugkomsessie (3 uur) staat in het teken van de presentaties van de huiswerkopdrachten.

**Het exacte programma bij een incompany training kan hiervan afwijken.*

“Een fijne, duidelijke training waarin een mix van theorie en oefeningen aan bod komt.”

Doelgroep

In de Prisma Light training – bedoeld voor aandachtsvelders kwaliteit en veiligheid, leidinggevendenden, meldingscommissies en kwaliteitsfunctionarissen – leren deelnemers op een simpele manier calamiteiten (of incidenten) te analyseren. Het opzetten van een intern onderzoek, het analyseren van suboorzaken, het vinden van

kernoorzaken en de kunst van het verbeteren krijgen hierin veel aandacht. Daarnaast wordt ingegaan op prospectieve risicoanalyses met behulp van dezelfde suboorzaken. Tijdens de training komen ook de belangrijkste kenmerken van **Het Nieuwe Melden** (© Triaspect) aan de orde.

Tevens bieden wij een prisma light training aan die speciaal op ARBO-incidenten gericht is. Deze training is o.a. bedoeld voor aandachtsvelders-ARBO, P&O-medewerkers en HRM-medewerkers.

Investing en Accreditatie

De training Prisma Light is er in enkele varianten. De training wordt doorgaans incompany georganiseerd. De investering voor deze incompany training van anderhalve dag is € 2.595,- (BTW-vrij, exclusief reiskosten). Er is een maximaal aantal van 12 deelnemers per groep. Maar u kunt ook middels open inschrijving aan deze training deelnemen (duur is anderhalve dag). Deze training vindt dan plaats op ons kantoor in Nijmegen. Deelname aan de open training kost € 445,- per persoon (BTW-vrij). De eerstvolgende data voor deze variant kunt u vinden op onze website.

De training Prisma Light van Triaspect is een geaccrediteerde training. Verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundigspecialisten en artsen kunnen deskundigheidsbevorderende accreditatiepunten krijgen bij het volgen van onze Prisma Light training.

Meer informatie?

Wij maken zorg veilig. In een lerende organisatie, die continu wil verbeteren, zijn wij op ons best. Met ons meld- en verbeterstelsel TriasWeb, het stelsel voor risico-inventarisatie en –evaluatie Pythia, ons brede aanbod aan trainingen, onafhankelijk calamiteitenonderzoek en organisatie- en beleidsadvies brengen wij de kwaliteit en veiligheid samen met u tot een hoger niveau.

kijk op onze website www.triaspect.nl, bel 024-4100050, of mail naar info@triaspect.nl